

Realizing The Best Values in Insurance Business

Mewujudkan Nilai-Nilai Terbaik Dalam Bisnis Asuransi



DAFTAR ISI

Contents

KILAS KINERJA 2016 2016 PERFORMANCE REVIEW

01



Ikhtisar Data Keuangan
Financial Highlights

4

Stock Highlights
Stock Highlights

5

LAPORAN MANAJEMEN MANAGEMENT REPORT

02



Laporan Dewan Komisaris
Board of Commissioners' Report

10

Laporan Direksi
Board of Directors' Report

13

PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE

03



Informasi Perusahaan
Corporate Information

20

Sekilas Perusahaan
Corporate Overview

21

Tonggak Sejarah
Corporate Milestones

22

Bidang Usaha
Line of Business

23

Visi dan Misi
Vision and Mission

24

Nilai-Nilai Perusahaan
Corporate Values

25

Struktur Organisasi
Organizational Structure

26

Profil Dewan Komisaris
Board of Commissioners' Profile

27

Profil Direksi
Board of Directors' Profile

30

Sumber Daya Manusia
Human Resources

34

Komposisi Pemegang Saham
Shareholders Composition

37

Kronologis Pencatatan Saham
Share Listing Chronology

38

Struktur Grup Perseroan
Corporate Group Structure

38

Penghargaan
Awards

38

Lembaga dan Profesi Penunjang Pasar Modal
Capital Market Supporting Institutions and Professions

39

Peristiwa Penting 2016
2016 Significant Events

39

ANALISIS DAN PEMBAHASAN MANAJEMEN

MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

04

Tinjauan Umum Overview	42
Tinjauan Industri Industry Review	42
Tinjauan Operasi Per Segmen Usaha Operational Review by Business Segment	43
Tinjauan Keuangan Financial Review	45
Rasio Asuransi Insurance Ratio	47
Ikatan Material untuk Investasi Barang Modal Material Commitments for Capital Goods Investment	48
Informasi dan Fakta Material Setelah Tanggal Laporan Keuangan Akuntan Publik Subsequent Material Information and Events	48
Kebijakan Dividen Dividend Policy	48
Realisasi Penggunaan Dana Hasil Penawaran Umum Utilization of Proceeds from Public Offering	49

Informasi Material Mengenai Investasi, Ekspansi, Divestasi, Penggabungan/Peleburan Usaha, Akuisisi atau Restrukturisasi Utang/Modal Information on Investments, Expansions, Divestments, Merger/Acquisition or Restructuring of Capital/Debt	49
Informasi Transaksi Material yang mengandung Benturan Kepentingan Information on Material Transactions with Conflict of Interest	49
Perubahan Peraturan Perundang-undangan yang Berpengaruh Signifikan bagi Perusahaan Changes in Government Regulations with Significant Impact on the Company	50
Perubahan Kebijakan Akuntansi Changes in Accounting Policies	50
Aspek Pemasaran Marketing Aspect	51
Prospek Usaha Business Prospect	51
Realisasi Pencapaian Target Tahun 2016 dan Target yang ingin Dicapai Tahun 2017 2016 Target Realization and 2017 Target	51

TATA KELOLA PERUSAHAAN

GOOD CORPORATE GOVERNANCE

05



Kebijakan Tata Kelola Perusahaan Good Corporate Governance Policy	54
Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders	55
Dewan Komisaris Board of Commissioners	58
Direksi Board of Directors	60
Hubungan Afiliasi Affiliations	63
Prosedur Penetapan dan Besaran Renumerasi Dewan Komisaris dan Direksi Procedures for Determining Remuneration for the Board of Commissioners and the Board of Directors	64
Komite Audit Audit Committee	64

Komite Nominasi & Remunerasi Nomination & Remuneration Committee	67
Komite Lain di Bawah Dewan Komisaris dan Direksi Other Committees Under Board of Commissioners and Board of Directors	69
Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	71
Sistem Pengendalian Internal Internal Control System	73
Unit Audit Internal Internal Audit Unit	73
Akuntan Publik Public Accountant	74
Manajemen Risiko Risk Management	75
Kasus Litigasi dan Perkara Hukum Litigations	77
Sanksi Administratif Administrative Sanctions	77
Akses Informasi Access to Information	77
Etika Perusahaan Corporate Ethics	78
Budaya Perusahaan Corporate Culture	79
Program Kepemilikan Saham oleh Karyawan dan/atau Manajemen Employee and/or Management Stock Ownership Program	80
Sistem Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing System	80

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

05

Tanggung Jawab Sosial di Bidang Kesehatan Corporate Social Responsibility Related to Health	81
Tanggung Jawab Sosial di Bidang Kepedulian Sosial Corporate Social Responsibility Related to Social Affairs	81

IKHTISAR DATA KEUANGAN

Financial Highlights

dalam jutaan Rupiah

in IDR million

Laporan Rugi Laba Komprehensif	2016	2015	2014	Comprehensive Income Statement
Jumlah Pendapatan	38.133	34.226	18.573	Total Revenue
Jumlah Beban	28.899	16.925	10.250	Total Expenses
Laba Sebelum Pajak	8.234	17.301	8.324	Earnings Before Tax
Laba Tahun Berjalan	7.992	16.973	8.300	Net Income for the Year
Jumlah Laba dan Penghasilan Komprehensif Lain Tahun Berjalan	1.965	18.539	2.201	Total Net Income and Other Comprehensive Income for the Year
Laba per Saham Dasar (Rp.)	5,51	11,7	82.998,0	Basic Earnings per Share (IDR)

dalam jutaan Rupiah

in IDR million

Laporan Posisi Keuangan	2016	2015	2014	Statement of Financial Position
Jumlah Aset	233.875	210.608	158.185	Total Assets
Jumlah Liabilitas	66.608	46.029	49.088	Total Liabilities
Jumlah Ekuitas	167.266	164.580	109.085	Total Equity

dalam jutaan Rupiah

in IDR million

Laporan Arus Kas	2016	2015	2014	Statement of Cash Flow
Kas Bersih Diperoleh dari (Digunakan untuk) Aktivitas Operasi	(2.770)	(1.758)	3.498	Net Cash Provided by (Used for) Operating Activities
Kas Bersih Digunakan untuk Aktivitas Investasi	1.403	(34.659)	(4.640)	Net Cash Used for Investing Activities
Kas Bersih Diperoleh dari Aktivitas Pendanaan	722	36.956	-	Net Cash from (Used for) Financing Activities
Kas dan Bank Kas Awal Tahun	2.521	1.982	3.102	Cash and Banks at the Beginning of Year
Kas dan Bank Kas Akhir Tahun	1.876	2.521	1.982	Cash and Banks at the End of Year

dalam jutaan Rupiah

in IDR million

Rasio Keuangan	2016	2015	2014	Financial Ratios
Rasio MMBR	793,82	913,51	1064,19%	MMBR Ratio
Rasio Likuiditas	326,78%	449,29%	219,27%	Liquidity Ratio
Rasio Kecukupan investasi	770,83%	638,68%	356,64%	Investment Adequacy Ratio
Rasio Beban Terhadap Pendapatan Premi Neto	106,41%	99,21%	196,81%	Cost to Net Premium Revenues Ratio
Rasio Laba Bersih terhadap Aset	3,42%	8,06%	5,25%	Return on Assets
Rasio Laba Bersih terhadap Ekuitas	4,78%	10,31%	7,61%	Return on Equity
Rasio Liabilitas terhadap Aset	28,48%	21,86%	31,03%	Liabilities to Assets Ratio
Rasio Liabilitas terhadap Ekuitas	39,82%	27,97%	45,00%	Liabilities to Equity Ratio
Rasio Ekuitas terhadap Aset	71,52%	78,14%	68,96%	Equity to Assets Ratio

STOCK HIGHLIGHTS

Share Highlights

Data Saham per Kuartal Tahun 2015 (Rp)

2015 Quarterly Stock Data (IDR)

	Tertinggi High	Terendah Low	Penutupan Close	Volume Saham	Nilai Transaksi Value	Frekuensi (Kali) Frequency (x)	Hari Perdagangan Trading Days	Kapitalisasi Pasar Market Capitalization
Kuartal I 1 st Quarter	Saham Belum Diperdagangkan Shares were not Traded Yet							
Kuartal II 2 nd Quarter								
Kuartal III 3 rd Quarter	163	94	94	80,55	9,2	1.197	3	126,0
Kuartal IV 4 th Quarter	106	54	104	83,99	8,5	2.710	61	150,9
Total				164,54	17,7	3.907	64	

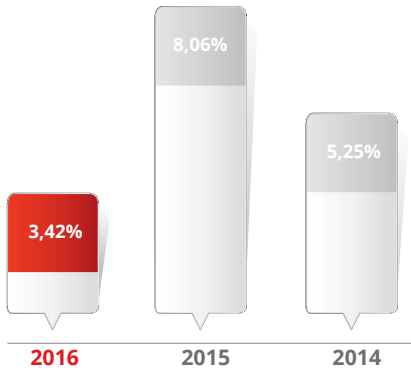
Data Saham per Kuartal Tahun 2016 (Rp)

2016 Quarterly Stock Data (IDR)

	Tertinggi High	Terendah Low	Penutupan Close	Volume Saham	Nilai Transaksi Value	Frekuensi (Kali) Frequency (x)	Hari Perdagangan Trading Days	Kapitalisasi Pasar Market Capitalization
Kuartal I 1 st Quarter	107	70	80	962.000	86.735.100	628	60	116
Kuartal II 2 nd Quarter	107	62	70	1.430.600	120.840.000	986	114	102
Kuartal III 3 rd Quarter	107	62	68	3.480.300	273.727.100	1.775	165	99
Kuartal IV 4 th Quarter	107	61	82	6.100.800	453.709.600	2.220	213	119
Total				11.973.700	935.011.800	5.609	552	436

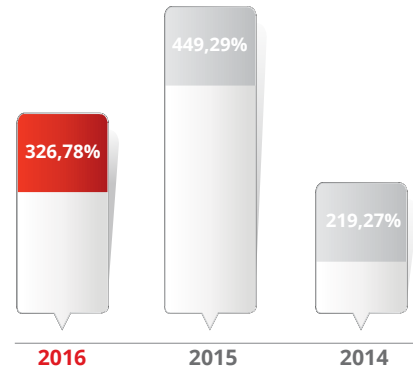
Imbal Hasil Aset

Return on Assets



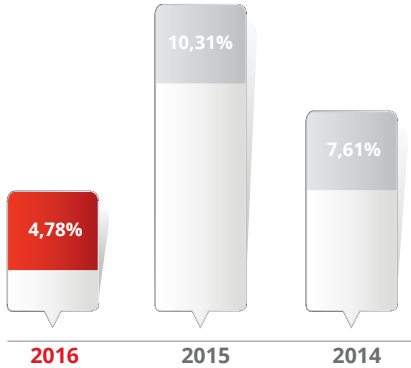
Rasio Likuiditas

Liquidity Ratio



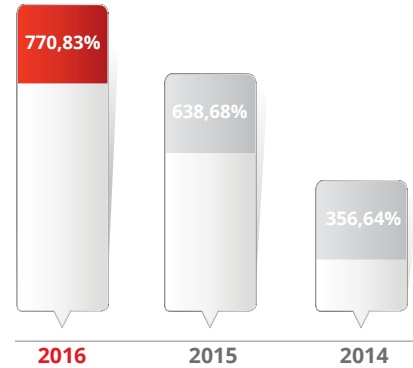
Imbal Hasil Ekuitas

Return on Equity



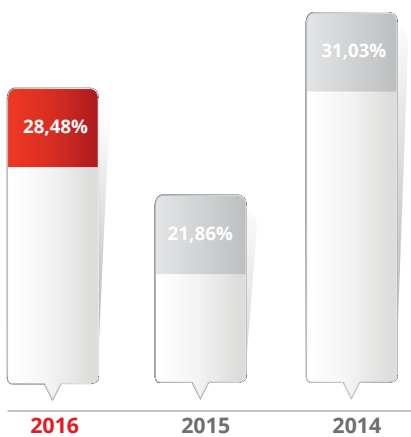
Rasio Kecukupan Investasi

Investment Adequacy Ratio



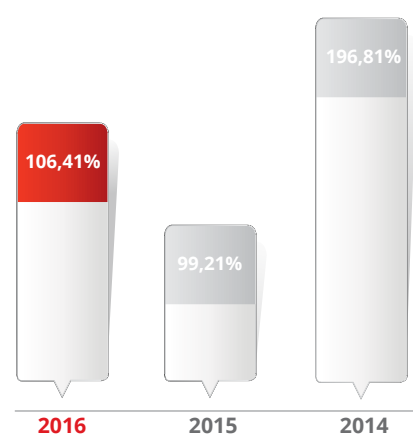
Rasio Liabilitas terhadap Aset

Liabilities to Assets Ratio

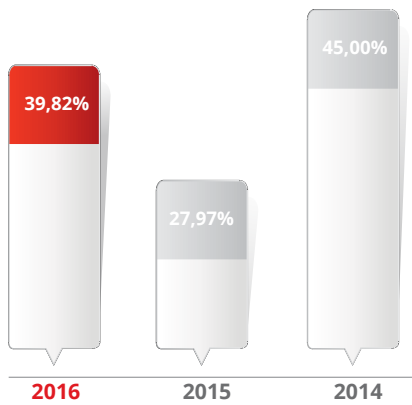


Rasio Beban Terhadap Pendapatan Premi Neto

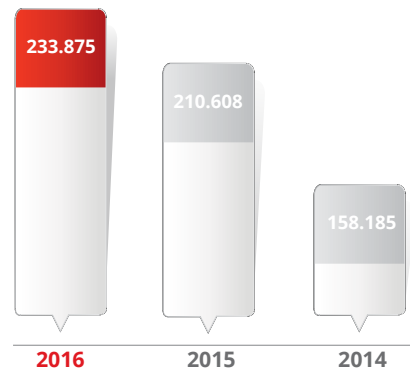
Cost to Net Premium Revenues Ratio



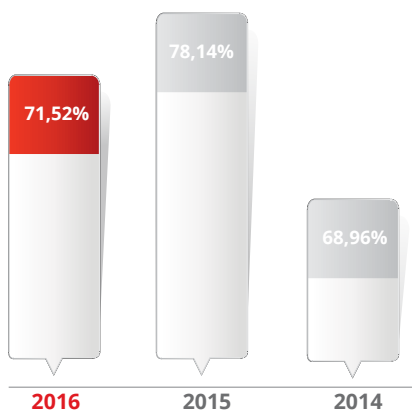
Rasio Liabilitas Terhadap Ekuitas
Liabilities to Equity Ratio



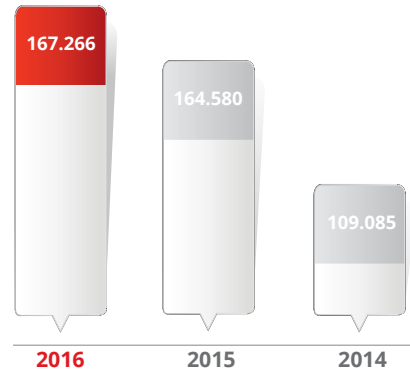
Jumlah Aset
Total Assets



Rasio Ekuitas Terhadap Aset
Equity to Assets Ratio



Jumlah Ekuitas
Total Equity



Laporan Manajemen

Management Report







SULISTIJOWATI

Komisaris Utama
President Commissioner

LAPORAN DEWAN KOMISARIS

Board Of Commissioners' Report

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Pemulihan perekonomian global di tahun 2016 masih dirasakan sangat lambat, meskipun demikian pertumbuhan ekonomi Indonesia mencapai 5,02%. Di tahun 2016 Perseroan berhasil mencatatkan pertumbuhan yang baik. Dewan Komisaris pun selalu memantau kinerja Perseroan secara konsisten dan berkelanjutan serta menyampaikan pendapat dan masukan kepada Direksi secara terbuka melalui rapat-rapat yang diadakan secara rutin. Kami berharap masukan yang kami sampaikan beserta semua pencapaian dan tantangan yang dihadapi di tahun 2016 mampu menjadikan Perseroan semakin tangguh dan responsif terhadap perkembangan industri perasuransian di masa yang akan datang.

Penilaian Kinerja Direksi

Di tahun 2016, Dewan Komisaris beranggapan bahwa Direksi telah bekerja dengan baik yang dapat dilihat dari pertumbuhan Premi Bruto yang dicapai sebesar 62,57% menjadi Rp64,74 miliar dibandingkan Rp39,82 miliar di tahun 2015. Seluruh strategi dan rencana usaha Perseroan telah diimplementasikan dengan cukup baik.

Dear Shareholders and Stakeholders,

The global economic recovery in 2016 was still very lethargic despite the fact that the Indonesia's economy grew by 5.02%. The Company itself managed to post commendable growth. In addition, the Board of Commissioners continuously and consistently monitored the Company's performance and provided opinions and inputs to the Board of Directors in an open manner through regular meetings. We expect our advices and feedback as well as all the achievements and challenges in 2016 to make the Company more resilient and responsive to the development of the insurance industry in the future.

Assessment on Board of Directors' Performance

The Board of Commissioners concludes that the Board of Directors had remarkably performed its duties and responsibilities in 2016 as indicated by Gross Premium Income that grew by 62.57% to Rp64.74 billion compared with Rp38.92 billion in 2015. In addition, all of the Company's strategies and business plans had been implemented properly.

Untuk tahun 2017, Direksi harus mempertahankan dan meningkatkan kinerja Perseroan sesuai dengan rencana kerja yang telah disusun. Direksi harus memperkuat jaringan pemasaran serta memperkuat citra Perseroan, Implementasi Tata Kelola Perusahaan (*Good Corporate Governance*) yang lebih baik lagi, serta penerapan system IT yang lebih baik untuk mendukung pelaporan dan monitoring yang lebih baik.

Prospek Usaha

Dewan Komisaris telah menerima dan meninjau rencana kerja yang telah disusun Direksi untuk periode tahun 2017. Sesuai dengan tahun-tahun yang lalu, Perseroan tetap akan mengembangkan usaha dengan cara mengembangkan pemasaran ke seluruh daerah di wilayah Pulau Jawa.

Kami yakin bahwa kondisi perekonomian Indonesia di tahun 2017 akan meningkat dan berkembang dengan lebih menjanjikan. Sehingga daya beli masyarakat akan sangat membaik dan mempunyai dampak yang sangat baik untuk perkembangan usaha perasuransian di Indonesia.

Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Penerapan GCG yang konsisten akan memberikan dampak positif bagi Perseroan. Dewan Komisaris selalu memberi perhatian lebih terhadap implementasi penerapan GCG Perseroan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dewan Komisaris juga menekankan pentingnya Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR). Dewan Komisaris yakin bahwa perusahaan yang baik adalah perusahaan yang dapat memberikan dampak positif terhadap karyawan dan masyarakat sekitar. Kami menilai pelaksanaan CSR sepanjang tahun 2016 telah dilakukan dengan cukup baik dan tepat sasaran dengan kegiatan di bidang pengembangan sosial.

Perubahan Susunan Direksi

Kami ingin menyampaikan bahwa terdapat perubahan dalam komposisi Direksi pada tahun 2016. Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan yang dilaksanakan tanggal 27 Juni 2016, menyetujui pengangkatan Rate Margareta sebagai Direktur.

Dalam kesempatan ini, Dewan Komisaris berharap dengan bertambahnya kepengurusan Direksi yang baru dalam Perseroan dapat memberikan kemajuan yang lebih baik dari tahun sebelumnya,

For 2017, the Board of Directors must maintain and improve the Company's performance and implement the predetermined work plans. The Board of Directors must also expand the Company's marketing network, improve the Company's image, further enhance good corporate governance implementation, and strengthen IT system application to better support reporting and monitoring activities.

Business Prospect

The Board of Commissioners has received and reviewed the work plan prepared by the Board of Directors for 2017. As in previous years the Company will continue its business development by expanding its marketing network to all regions on Java Island.

We fully expect Indonesia's economic condition in 2017 to improve even further with more promising developments that are going to increase purchasing power. This will surely have a very positive impact on domestic insurance business development.

Implementation of Good Corporate Governance and Corporate Social Responsibility

The consistent implementation of good corporate governance (GCG) will only benefit the Company. The Board of Commissioners therefore continuously supervises the Company's GCG implementation in accordance with the prevailing regulations.

The Board of Commissioners also consistently emphasizes the importance of the implementation of corporate social responsibility (CSR). The Board of Commissioners believes a good company is a company with positive impacts on employees and its surrounding communities. We acknowledge that the Company's CSR implementation throughout 2016 was commendable and on target with activities in the field of social development.

Changes in Composition of Board of Directors

We would like to inform that there was a change in the composition of the Board of Directors in 2016. The Annual General Meeting of Shareholders on June 27th, 2016, approved the appointment of Rate Margareta as Director.

The Board of Commissioners expects the new composition and the greater number of Directors to bring about better performance in the coming years.

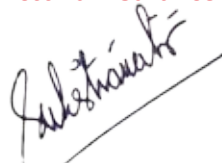
Penutup

Saya atas nama Dewan Komisaris mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Direksi dan seluruh karyawan Perseroan atas semangat, kerja keras serta dedikasi yang diberikan, sehingga Perseroan mampu melewati tahun 2016 dengan baik. Selain itu kami juga mengucapkan terima kasih kepada Pemegang Saham dan Para Pemangku Kepentingan lainnya yang telah memberikan kepercayaan kepada Perseroan. Kami merasa optimis Perseroan dapat memberikan manfaat yang lebih besar kepada seluruh Karyawan, Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan lainnya di tahun 2017.

Closing

On behalf of the Board of Commissioners, I would like to extend my gratitude to the Board of Directors and all employees of the Company for their passion, hard work and dedication that the Company was able to made it through 2016 in good condition. We also would like to thank the Shareholders and other Stakeholders for their trust in the Company. We are optimistic that the Company will be able provide greater benefit to all members of the Company, shareholders and other Stakeholders in 2017.

Atas Nama Dewan Komisaris
On behalf of the Board of Commissioners of
PT Victoria Insurance Tbk.



Sulistijowati

Komisaris Utama
President Commissioner



LOEKITO SAGGITARIONO

Direktur Utama
President Director

LAPORAN DIREKSI

Board of Directors' Report

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas semua pencapaian yang telah diraih oleh Perseroan di tahun 2016. Dalam upaya mencapai hasil usaha ini Perseroan senantiasa berpedoman pada Visi dan Misi perusahaan, serta berprinsip pada Tata Kelola Perusahaan yang baik pada setiap aspek operasional Perseroan.

Pada tahun 2016, kondisi perekonomian Indonesia belum mengalami pertumbuhan yang berarti yang dikarenakan oleh masih melambatnya perekonomian dunia. Kondisi perekonomian tersebut amat berpengaruh pada pertumbuhan bisnis pada industri Asuransi, khususnya Asuransi Umum, akan tetapi dengan strategi bisnis yang prudent, Perseroan berhasil membukukan kinerja yang cukup baik.

Kinerja 2016

Peningkatan Aset Perseroan adalah sebesar 11,04% menjadi Rp233,87 miliar dari Rp210,61 miliar pada tahun 2015. Pertumbuhan dari premi bruto sebesar 62,57%, dari Rp39,82 miliar pada tahun 2015 menjadi Rp64,74 miliar. Premi Neto menunjukkan pertumbuhan sebesar 77,53%, dari RpRp16,55 miliar di tahun 2015 menjadi Rp29,39 miliar.

Dear Shareholders and Stakeholders,

Let us be grateful to God Almighty for all of the Company's satisfying results in 2016. To produce those accomplishments that are about to be disclosed in this report, the Company consistently referred to its Vision and Mission, as well as Good Corporate Governance (GCG) principles in every aspect of the Company's operations.

In 2016, the Indonesia's economic condition had yet to enjoy significant growth as the global economic slowdown still persisted. This adversely affected the growth of Insurance industry, particularly General Industry. However, with prudent business strategy, the Company managed to book commendable performance.

2016 Performance

The Company's Assets grew by 11.04% to Rp233.87 billion from Rp210.61 billion in 2015. The gross premium income also went up by 62.57% from Rp39.82 billion in the previous year to Rp64.74 billion. In addition, Net Premium income rose by 77.53% from RpRp16.55 billion in 2015 to Rp29.39 billion.

Pertumbuhan ini diperoleh melalui penambahan jumlah rekanan, baik Broker Asuransi maupun Multifinance, serta dukungan reasuransi yang lebih baik. Pertumbuhan premi di tahun 2016 ini masih didominasi oleh lini usaha harta benda dan kendaraan bermotor.

Pendapatan premi, penggunaan beban usaha yang konservatif, Investasi dan Pengendalian Risiko secara komprehensif / menyeluruh memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan Laba Bersih.

Rasio klaim netto terhadap premi netto mengalami kenaikan sebesar 13,16% dibandingkan dengan 41,93% pada tahun sebelumnya dan berefek pada hasil *underwriting* yang mengalami sedikit kenaikan sebesar 17,68% dari Rp10,11 miliar di tahun 2015 menjadi Rp11,90 miliar di tahun 2016.

Dengan rasa syukur, tahun 2016 kami tutup dengan pencapaian laba bersih sebesar Rp7,99 miliar yang menurun 52,91% dibandingkan hasil tahun 2015 yang sebesar Rp16,97 miliar. Tingkat *Risk Based Capital* Perseroan adalah 793,82%, jauh di atas batas minimum sebesar 120%. Ini menunjukkan kondisi permodalan Perseroan yang amat sehat.

Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Budaya Kerja

Perseroan selalu menempatkan pembinaan kualitas sumber daya manusia yang akan berpengaruh pada pelayanan kepada pelanggan. Hal ini ditunjukkan dengan adanya rotasi dan perekrutan karyawan baru untuk mengisi posisi yang penting seperti bagian *Claim* dan *Underwriting* yang berfungsi melakukan seleksi risiko, untuk mendukung operasional Perseroan Tahun 2016.

Perseroan telah memiliki 36 orang karyawan, dengan 2 orang memiliki sertifikasi AAIK dan 1 orang AAAIK.

Di awal tahun 2016, Perseroan telah menambah Tenaga Ahli Asuransi dengan Sdr. Fatchurhuda. Penambahan ini telah melalui uji Kepatutan dan kelayakan yang dilaksanakan oleh pihak Otoritas Jasa Keuangan. Dengan demikian Perseroan telah memiliki 2 orang Tenaga Ahli Asuransi dengan kualifikasi AAIK, yaitu Sdri. Rate Margareta dan Sdr. Fatchurhuda.

Sampai saat ini Perseroan masih belum memiliki karyawan yang berkualifikasi aktuaria, hal ini karena jumlah sumber daya manusia yang memiliki sertifikasi aktuaria di Indonesia belum mencukupi kebutuhan industri asuransi.

Untuk menunjang kebutuhan Perseroan akan Sumber Daya

This growth was attributed to the increasing number of partners, both Insurance Brokers and Multi-finance firms, as well as better reinsurance support. Moreover, the premium growth in 2016 was still dominated by property and motor vehicle business lines.

Premium income, conservative operating expenses, Investment and comprehensive Risk Management contributed to the increase in Net Income.

Net claims to net premiums ratio went up by 13,16% from 41,93% in the previous year and resulted in a slight increase of 17.68% from Rp10.11 billion in 2015 to Rp11.90 billion in 2016.

We thankfully ended the year 2016 with a net profit of Rp7.99 billion, down by 52.91% compared with Rp16.97 billion in 2015. Furthermore, the Company's Risk Based Capital was 793.82%, well above the minimum limit of 120%. This indicates that the Company's capital is in a very healthy condition.

Human Resources Development and Work Culture

The Company consistently prioritizes the development of qualified human resources that will improve customer service. This was demonstrated by the rotation and recruitment of new employees to fill important positions such as in the Claim and Underwriting section that performs risk selection to support the Company's operations in 2016.

The Company employs 36 employees, 2 of whom are certified Indonesian Insurance Experts (AAIK) and 1 Associate of Indonesian Insurance Expert (AAAIK).

In early 2016, the Company recruited an additional Insurance Expert, Mr. Fatchurhuda, through fit and proper test performed by the Financial Services Authority. As a result, the Company now has 2 Insurance Experts with AAIK qualification namely Mrs. Rate Margareta and Mr. Fatchurhuda.

To date, the Company has not been able to hire a qualified actuary. This is due to the fact the number of qualified actuary in Indonesia is still unable to meet the demand of the insurance industry.

In order to meet the demand for qualified human resources,

Manusia yang memiliki kualifikasi, maka dihimbau kepada setiap karyawan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan atas biaya Perseroan, baik untuk AAAIK, AAIK, maupun sertifikasi aktuarial. Program pelatihan karyawan juga dilaksanakan melalui *training internal* maupun *eksternal*.

Sedangkan untuk Direksi dan Komisaris mengikuti seminar yang dilaksanakan oleh Pihak otoritas dan asosiasi industri asuransi, dengan tujuan untuk meningkatkan wawasan dan kompetensi sehingga dapat merespon dengan tepat kebutuhan pasar ditengah-tengah persaingan yang ketat.

Perseroan tetap mempertahankan budaya dan lingkungan kerja yang profesional dan dinamis, agar tercipta suasana kondusif untuk meningkatkan kinerja karyawan secara individu maupun kolektif.

Kendala Usaha

Perlambatan perekonomian yang masih dirasakan sejak tahun 2015 yang lalu masih mempengaruhi Bisnis Asuransi, hal mana menyebabkan banyak pelaku bisnis yang menjadi rekanan Perseroan, baik Bank maupun Multifinance, mengurangi penyaluran pinjaman dan kredit, hal mana secara langsung mempengaruhi pertumbuhan lini bisnis harta benda dan kendaraan bermotor. Menghadapi tantangan tersebut, Perseroan terus memperkuat sumber daya manusia dan terus membuka pasar baru dengan menambah rekanan baru, baik Bank, Broker dan Multifinance, agar Perseroan dapat terus maju dan berkembang.

Proyeksi Usaha

Perekonomian Indonesia di tahun 2017 diharapkan tumbuh dengan lebih baik bila dibandingkan di tahun 2016. Kondisi ini ditandai dengan rencana pemerintah menurunkan suku bunga bank, pengendalian tingkat inflasi yang baik, stabilisasi nilai tukar, dan lain-lain. Dengan memperhatikan indikator diatas, maka Perseroan menetapkan target pertumbuhan yang cukup tinggi, meningkat lebih dari 60% dari pendapatan tahun 2016. Pertumbuhan premi tersebut masih akan ditopang oleh lini usaha harta benda, kecelakaan diri dan kendaraan bermotor.

Strategi

Untuk mencapai target tahun 2017, Perseroan menetapkan strategi sebagai berikut :

- Menambah Jaringan Distribusi Perseroan
Merupakan upaya yang berkelanjutan, dilakukan oleh Perseroan untuk menambah jumlah rekanan korporasi pada umumnya dan pemegang polis pada khususnya

Upaya ini dilakukan tanpa mengurangi layanan dan

the Company provides scholarships to every employee willing to participate in education and training in actuarial science as well as AAAIK and AAIK certifications.

Additionally, members of the Board of Directors and Board of Commissioners have regularly participated in seminars held by the authorities and the insurance association to improve their knowledge and competency in order to respond appropriately to the competitive insurance market.

The Company maintains professional and dynamic work culture and environments to create work-friendly atmosphere to improve employees' individual and collective performance.

Business Constraints

The economic slowdown that persisted since 2015 still affected the Insurance Business. As a result, numerous businesses including banks and multi-finance firms, many of which are the Company's partners, reduced lending and credit distribution, which directly and adversely affected the growth of property and motor vehicle business lines. To overcome this challenge, the Company continues to enhance its human resources and open new markets by adding new partnerships with Banks, Brokers and Multi-finance Firms in order to enable the Company to move forward and expand.

Business Projection

The domestic economy is expected to grow rapidly in 2017 compared with 2016. This condition is indicated by the government's plan to lower bank interest rates, proper control of the inflation rate, stabilization of the exchange rate, et cetera. With regard to the aforementioned indicators, the Company has set a high growth target with more than 60% increase in income. The premium growth income will still be sustained by the property, personal accident, and motor vehicle business lines.

Strategy

To achieve the 2017 target, the Company adopts the following strategies:

- Expand the Company's Distribution Network
An ongoing effort undertaken by the Company to increase the number of corporate partners in general and policyholders in particular

This effort is made without compromising services and