

PT VICTORIA INSURANCE TBK
SUMMARY LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN DAN MASYARAKAT
PERIODE : 1 JANUARI s.d. 31 DESEMBER 2023

NO.	PENYEBAB PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Keterlambatan pengiriman polis	2	100%	0	0%	0	0%	2
2.	Pembatalan/Penutupan Polis	1	100%	0	0%	0	0%	1
3.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	1	100%	0	0%	0	0%	1
4.	Kelalaian Konsumen	3	100%	0	0%	0	0%	3
TOTAL		7						7

Amanat POJK No. 18/POJK.07/2018 & SEOJK No. 17/SEOJK.07/2018

Dipublikasikan oleh,


Henu Nugroho

Kepala Satuan Kerja Layanan Pengaduan Konsumen