

PT. VICTORIA INSURANCE, TBK
SUMMARY LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN DAN MASYARAKAT
PERIODE : 1 JANUARI 2024 s.d. 31 DESEMBER 2024

NO	PENYEBAB PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	13	100%	0	0%	0	0%	13
2	Informasi produk kurang memadai	0	0%	0	0%	0	0%	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0%	0	0%	0	0%	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0%	0	0%	0	0%	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0%	0	0%	0	0%	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0%	0	0%	0	0%	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Lainnya	0	0%	0	0%	0	0%	0
PERSENTASE & TOTAL		13	100%	0	0%	0	0%	13

Amanat POJK No. 18/POJK.07/2018 & SEOJK No. 17/SEOJK.07/2018

Dipublikasikan Oleh,



Henu Nugroho

Kepala Satuan Kerja Layanan Pengaduan Konsumen

PT Victoria Insurance, Tbk

Graha BIP Lantai 3A, Jl. Jend Gatot Subroto Kav 22-23, Jakarta Selatan 12930, Indonesia

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tlp. +62 21 300 55555

<http://www.victoriainsurance.co.id>

LINK PENGADUAN : https://vins.co.id/Form_Pengaduan/html/formpersonal.html