

Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT PT Victoria Insurance, Tbk
Nama Produk	: Money Insurance
Deskripsi Produk	: Memberikan jaminan perlindungan Uang di tempat usaha maupun dalam perjalanan antara tempat usaha dan bank atau tujuan akhir atau bisa sebaliknya.

FITUR UTAMA MONEY INSURANCE COVER

Jangka Waktu	: 12 bulan dari Tanggal yang disepakati
Nilai Pertanggungan	: Sebesar limit of liability yang tercantum pada ikhtisar polis
Deductible / Risiko Sendiri	: Ditentukan berdasarkan kebijakan underwriting dan disepakati juga oleh tertanggung
Biaya Premi	: <ul style="list-style-type: none"> - Biaya premi = Premi (Nilai Pertanggungan x Rate) - Biaya materai = Rp 10,000 / Rp. 20,000 atau ekuivalennya - Biaya polis = Rp. 50,000 atau ekuivalennya

MANFAAT (JAMINAN)

Polis ini mengganti rugi Tertanggung terhadap:

1. Hilangnya uang karena sebab apapun yang terjadi selama Periode Asuransi baik dalam penyimpanan dan pengiriman dengan menggunakan kendaraan bermotor
2. Pada saat Pengiriman yang meliputi: pada saat pengiriman antara Tempat tertanggung dan Bank atau Kantor Pos dan pada saat berada di Tempat tertanggung selama Jam Kerja di seluruh wilayah Indonesia.
3. Dalam hal uang diambil dari Bank sebagai upah dan/atau gaji pada saat berada di Tempat hingga dibayarkan pada hari penarikan dengan syarat kewajiban Penanggung sehubungan gaji dan/atau upah yang tidak dibayarkan pada hari penarikan harus dibatasi sebesar 50% dari penarikan tersebut.
4. Di Tempat tertanggung, Terkunci dalam Brankas meliputi: pada saat diamankan di ruangan penyimpanan kuat atau brankas terkunci di Tempat tertanggung di luar Jam Kerja (termasuk gaji dan /atau upah atau penghasilan lain yang tidak dibayarkan pada hari penarikan)
5. Biaya perbaikan atau penggantian Brankas atau ruang penyimpanan kuat yang tidak diasuransikan yang secara langsung terkait dengan pencurian atau usaha pencurian yang terjadi selama Periode Asuransi.

Dengan syarat bahwa di luar Jam Kerja, brankas atau ruang penyimpanan kuat yang berisi uang atau bagiannya harus tetap terkunci dan kuncinya harus selalu disimpan dalam penyimpanan pribadi Tertanggung atau pejabat yang bertanggung jawab atau pegawai Tertanggung yang, pada saat meninggalkan tempat, harus memindahkan kunci dari Tempat.

RISIKO

Risiko Likuiditas

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Victoria Insurance untuk membayar kewajiban terhadap nasabah. Victoria Insurance akan terus mempertahankan kinerja untuk meningkatkan kecukupan modal yang ditentukan oleh peraturan yang berlaku.

Risiko Operasional

- Risiko yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya proses internal, sumber daya manusia dan sistem, serta kondisi eksternal yang mempengaruhi kondisi operasional internal.
- Klaim ditolak karena klaim yang diajukan disebabkan oleh hal hal yang dikecualikan dari pertanggungan (exclusions).

- Pembatalan sepihak/ ditutup oleh Penanggung apabila premi tidak dibayar selama grace period.

BIAYA

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi, kecuali biaya cetak Polis apabila Pemegang Polis menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

PENGECUALIAN

Polis ini Tidak menjamin:

1. Kerugian atau kehilangan yang secara tidak langsung disebabkan oleh atau sebagai akibat dari
 - a. perang, invasi, tindakan musuh asing, perrusuhan (baik jika perang diumumkan atau tidak)
 - b. perang saudara, pemberontakan, revolusi, kekuatan militer atau penggulingan atau pengambilalihan kekuasaan
 - c. Undang-Undang Darurat atau keadaan siaga atau setiap peristiwa atau sebab yang menentukan pernyataan atau tetap berlakunya undang-undang darurat atau keadaan siaga.
 - d. setiap tindakan seseorang yang bertindak atas nama atau berkaitan dengan organisasi apapun dengan kegiatan yang diarahkan untuk penggulingan Pemerintah secara de jure atau de facto dengan kekuatan apapun atau yang mempengaruhi hal tersebut dengan terorisme atau kekerasan atau penjarahan atau perampasan sehubungan dengan salah satu kejadian tersebut.
2. Setiap konsekuensi dari pemogokan kerusuhan atau kerugian sebab akibat apapun.
3. Kerugian karena atau akibat dari pemalsuan alat pembayaran yang dikeluarkan Bank.
4. Kekurangan karena kesalahan atau kelalaian atau kekurangan akibat dari kesalahan penghitungan atau akuntansi atau kerugian karena kesalahan dalam menerima atau membayar.
5. Kerugian atau kerusakan oleh atau akibat kolusi atau penggelapan oleh atau penyalahgunaan yang bersifat penipuan oleh Tertanggung atau orang atau orang- orang yang berada dalam pelayanan Tertanggung atau setiap orang atau orang dalam pelayanan Tertanggung
6. Kerugian akibat kendaraan tanpa pengawasan
7. Kerugian dari setiap tempat penyimpanan atau kuat dibuka oleh tombol atau dengan menggunakan rincian kombinasi baik dari yang telah ditinggalkan di tempat Tertanggung ketika ditutup untuk bisnis
8. Kerugian konsekuensial apapun
9. Kerugian atau kehilangan atau kerusakan atau biaya apapun yang disebabkan atau timbul dari Uang tersebut atau kerugian tidak langsung atau yang disebabkan oleh atau dikontribusikan oleh atau timbul dari radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir dari pembakaran bahan bakar nuklir. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran ini harus meliputi proses alami yang terjadi karena fisi nuklir
10. Kerugian atau kehancuran atau kerusakan langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau dikontribusikan oleh atau timbul dari bahan senjata nuklir

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Tata cara membeli Produk

- Pembelian asuransi ini dapat dilakukan melalui Saluran Pemasaran Agency, Broker, Bancassurance atau direct selling.
- Dapat menghubungi agen, broker atau kantor PT Victoria Insurance, Tbk

Dokumen atau informasi yang diperlukan untuk penutupan polis:

- a. Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPPA)
- b. Harga pertanggungan
- c. Pengalaman Klaim 3 tahun terakhir

Kewajiban untuk mengungkapkan fakta material

Tertanggung wajib :

1. mengungkapkan fakta material yaitu informasi, keterangan, keadaan dan fakta yang mempengaruhi pertimbangan Penanggung dalam menerima atau menolak suatu permohonan penutupan asuransi dan dalam menetapkan suku premi apabila permohonan dimaksud diterima;
2. membuat pernyataan yang benar tentang hal-hal yang berkaitan dengan penutupan asuransi;

yang disampaikan baik pada waktu pembuatan perjanjian asuransi maupun selama jangka waktu pertanggungan.

- a. Jika Tertanggung tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana diatur dalam ayat (1) diatas, Penanggung tidak wajib membayar kerugian yang terjadi dan berhak menghentikan pertanggungan serta tidak wajib mengembalikan premi.
- b. Ketentuan pada ayat (2) diatas tidak berlaku dalam hal fakta material yang tidak diungkapkan atau yang dinyatakan dengan tidak benar tersebut telah diketahui oleh Penanggung, namun Penanggung tidak mempergunakan haknya untuk menghentikan pertanggungan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah Penanggung mengetahui pelanggaran tersebut.
- c. Apabila tertanggung belum membayar premi kepada Penanggung dalam jangka waktu yang sudah di tetapkan setelah selesai dengan ketentuan Polis dan/atau dalam jangka waktu yang ditetapkan, Polis ini batal dengan sendirinya tanpa harus menerbitkan endosemen pembatalan terhitung mulai tanggal berakhirnya tenggang waktu tersebut dan Penanggung dibebaskan dari semua tanggung jawab atas kerugian sejak tanggal dimaksud.

Tata Cara Pembayaran Premi

1. Jika periode asuransi kurang dari 30 hari maka premi harus dibayarkan secara lunas sebelum polis di terbitkan dan khusus untuk Periode Asuransi adalah 30 hari atau lebih atau polis tahunan, premi yang harus dibayar dan benar-benar diterima secara penuh oleh VINS (atau perantara melalui siapa polis ini diberlakukan) dalam waktu 30 hari dari:
 - a. tanggal diberlakukannya perlindungan berdasarkan polis, sertifikat perpanjangan atau nota asuransi tersebut, atau
 - b. tanggal berlaku setiap pengesahan, jika ada, yang dikeluarkan berdasarkan polis, sertifikat perpanjangan atau nota asuransi tersebut.
2. Pembayaran premi dapat dilakukan dengan cara tunai, cek, bilyet giro, transfer atau dengan cara lain yang disepakati antara Penanggung dan Tertanggung.
3. Dalam hal premi yang terhutang tidak dibayar dan tidak benar-benar diterima secara penuh oleh VINS (atau perantara melalui siapa polis ini diberlakukan) dalam jangka waktu sebagaimana dimaksud di atas, maka
 - a. Perlindungan berdasarkan polis, sertifikat perpanjangan, nota asuransi atau pengesahan secara otomatis dihentikan segera setelah berakhirnya periode batasan pembayaran tersebut;
 - b. Penghentian otomatis dari perlindungan tidak akan mengurangi setiap kewajiban yang timbul dalam periode pembayaran premi tersebut; dan VINS berhak untuk premi atas waktu yang sudah dijalani dengan perhitungan premi prorate.

Tata Cara Pengajuan Klaim

- 1) Tertanggung melaporkan pertama kali terjadinya peristiwa yang menimbulkan kerugian kepada Penanggung dalam waktu 7X24 jam setelah terjadi peristiwa yang menimbulkan kerugian,
- 2) Tertanggung segera mengirimkan dokumen klaim kepada Penanggung dalam waktu 30 hari sejak peristiwa yang memunculkan klaim berupa:
 - a. formulir laporan klaim;
 - b. fotocopy Polis;
 - c. Berita Acara dari Kepala Kepolisian setempat atau Surat Keterangan dari Kepala Desa atau Kepala Kelurahan mengenai peristiwa tersebut;
 - d. laporan rinci dan selengkap mungkin tentang hal ikhwal yang menurut pengetahuannya menyebabkan kerugian atau kerusakan itu;
 - e. keterangan-keterangan dan bukti-bukti lain yang relevan, yang wajar dan pantas diminta oleh Penanggung.
- 3) Memberikan Penanggung semua informasi dan dokumentasi yang Penanggung minta. Jika Penanggung memintanya, Tertanggung harus memberikan Penanggung surat pernyataan yang memverifikasi kebenaran klaim Tertanggung dan hal-hal yang berhubungan dengan itu; dan segera mengirimkan kepada Penanggung dokumen pengadilan atau komunikasi lainnya yang Tertanggung terima tentang klaim tersebut.
- 4) Tertanggung dapat Menghubungi kantor pusat:

PT Victoria Insurance, Tbk
Graha BIP Lantai 3A Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 23
Jam Operasional: 08.30 WIB - 17.30 WIB dari Senin sampai Jumat (Kecuali Hari Libur)
No Telpon: (021) 3005 5555
Email: info@victoriainsurance.co.id

Pembayaran Klaim

Penanggung wajib menyelesaikan pembayaran klaim dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak adanya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung atau kepastian mengenai jumlah klaim yang harus dibayar.

Prosedur Pelayanan dan Pengaduan

Apabila Tertanggung tidak puas terhadap produk dan layanan Penanggung dan ingin menyampaikan keluhan, silakan hubungi Penanggung melalui:

PT Victoria Insurance, Tbk
Graha BIP Lantai 3A Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 23
Jam Operasional: 08.30 WIB - 17.30 WIB dari Senin sampai Jumat (Kecuali Hari Libur)
No Telpon: (021) 3005 5555
Email: info@victoriainsurance.co.id

Ketentuan Layanan 24 Jam

Silakan sampaikan pertanyaan dan pengaduan ke E-mail Layanan Nasabah atau Layanan Telpon kami. Pertanyaan dan pengaduan akan kami respon di hari Senin - Jumat, pukul 09.30 - 17.30 WIB.

Mohon lengkapi pengajuan keluhan Tertanggung dengan menyertakan data diri dan No. Polis atau No. Sertifikat Tertanggung serta informasi lainnya yang berhubungan dengan keluhan yang Tertanggung ajukan. Prosedur pelayanan dan pengaduan adalah sebagai berikut:

- Pemenuhan dokumen yang kurang oleh Tertanggung (jika ada) - maksimal 10 hari kerja
- Mencatat penerimaan keluhan (secara tertulis) - 2 hari kerja
- Tindak Lanjut penyelesaian lisan - 5 hari kerja
- Tindak Lanjut penyelesaian tertulis - 10 hari kerja

Penanganan pengaduan konsumen akan dijalankan sesuai dengan ketentuan Peraturan OJK yang berlaku.

Dalam hal timbul perselisihan antara Penanggung dan Tertanggung sebagai akibat dari penafsiran atas tanggung jawab atau besarnya ganti rugi dari Polis ini, maka perselisihan tersebut akan diselesaikan melalui forum perdamaian atau musyawarah oleh unit internal Penanggung yang menangani Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan bagi Konsumen. Perselisihan timbul sejak Tertanggung menyatakan secara tertulis ketidaksepakatan atas hal yang diperselisihkan. Penyelesaian perselisihan melalui perdamaian atau musyawarah dilakukan dalam waktu paling lama 60 (enam puluh) hari kalender sejak timbulnya perselisihan.

Apabila penyelesaian perselisihan melalui perdamaian atau musyawarah sebagaimana diatur pada ayat 1 tidak mencapai kesepakatan, maka ketidaksepakatan tersebut harus dinyatakan secara tertulis oleh Penanggung dan Tertanggung. Selanjutnya Tertanggung dapat memilih penyelesaian sengketa di luar pengadilan atau melalui pengadilan dengan memilih salah satu klausul penyelesaian sengketa sebagaimana diatur di bawah ini.

A. LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN

Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa Tertanggung dan Penanggung akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan dibawah Ototritas Jasa Keuangan.

B. PENGADILAN

Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa Tertanggung dan Penanggung akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Pengadilan Negeri di wilayah Republik Indonesia

SIMULASI

Simulasi Premi dan Rate

- a. Harga Pertanggungan Cash in Safe IDR 250,000,000. - dan Harga Pertanggungan Cash in Transit IDR 25,000,000 per transit (per bulan)
- b. Sesuai table rate Perusahaan untuk okupasi Kantor adalah CIS 0.25% dan CIT 0.025%
- c. Premi yang dibayarkan sebesar
 - CIS Rp. $250.000.000 \times 0.25\% = \text{Rp. } 625,000$
 - CIT Rp. $25,000,000 \times 12 \times 0.025\% = \text{Rp. } 75,000$Total Premi adalah Rp. 700,000
- d. Ditambah biaya polis dan materai sebesar Rp. 60.000

Simulasi Pembayaran Claim

- a. Terjadi kehilangan pada Cash In Transit sebesar IDR 5,000,000
- b. Setelah dilakukan analisa oleh pihak asuransi, maka klaim dijamin dalam polis.
- c. Deductible / Risiko Sendiri: Nil
- d. Total Pembayaran klaim adalah sebesar Rp 5.000.000

INFORMASI TAMBAHAN

Defnisi - definisi Penting:

- a. "Tertanggung" adalah tertanggung yang didaftarkan dalam Ikhtisar pertanggungan.
- b. "Periode Asuransi" adalah periode yang disebutkan dalam Ikhtisar pertanggungan dimana perlindungan asuransi yang disediakan oleh Polis ini berlaku
- c. "Polis" termasuk Perjanjian Polis ini, Ikhtisar Pertanggungan dan dokumen-dokumen yang dikeluarkan dikemudian hari untuk anda, yang merubah Perjanjian Polis atau Ikhtisar Pertanggungan.
- d. "Bisnis" adalah perdagangan atau pekerjaan Anda, yang dijelaskan dalam Ikhtisar pertanggungan dan dilakukan di dan dari Lokasi

Syarat dan Ketentuan Produk

- a. Tertanggung dapat berupa perorangan atau badan hukum (PT).
- b. Tidak tersedia masa peninjauan polis (*free-look*) dan masa tunggu (*waiting period*)

Disclaimer (*penting untuk dibaca*):

1. Money Insurance adalah merupakan produk asuransi milik PT Victoria Insurance, Tbk
2. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Money Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis
4. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



7. Informasi yang terkandung didalam data ringkasan ini tunduk pada syarat, ketentuan dan pengecualian pada wording Polis, yang salinannya bisa diperoleh dari PT Victoria Insurance, Tbk
8. Apabila tidak tercapai kesepakatan untuk penyelesaian keluhan, Kami akan membantu Anda untuk dapat menyelesaikan sengketa baik melalui pengadilan atau melalui badan mediasi, atau Anda dapat mengajukan permohonan kepada Otoritas Jasa Keuangan untuk memfasilitasi penyelesaian

PT Victoria Insurance, Tbk
berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
(OJK)

Tanggal Cetak Dokumen
01/01/2025